



## **CLIENT PRIVACY/ statement**

Voor een goede behandeling (therapie) of begeleiding (coaching) is het noodzakelijk dat ik, als je behandelend of begeleidend therapeut/coach, een dossier aanleg. Het door mij aangelegde dossier van jou, bevat aantekeningen over door jou aangegeven persoonlijke psychische en/of medische situatie, eventuele gegevens over mogelijk eerder of elders uitgevoerde onderzoeken, behandelingen en/of begeleidingen, actuele informatie en voortgang tijdens de sessies. Ook worden in jouw dossier gegevens opgenomen die voor je behandeling/begeleiding noodzakelijk zijn. Dit kan bij therapie bijvoorbeeld informatie zijn van een andere zorgverlener, die ik slechts met jouw expliciete toestemming, kan opvragen.

Ik doe mijn uiterste best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer:

- Een zorgvuldige omgang met jouw persoonlijke, situationele, psychische en/of medische gegevens;
- Een gedegen omgang zodat dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.
- Als je behandelend therapeut/coach heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Enkel bij mijn eventueel langdurige afwezigheid heeft mijn waarnemer toegang tot je dossier, indien je daar expliciet toestemming voor hebt gegeven (schriftelijk/mail).
- Als cliënt heb je het recht om je dossier in te zien, aan te passen, of te verwijderen.
- De website en cookiegebruik: je hebt een keuze uit enkel 'noodzakelijk' (functioneel), of 'alles' (statistiek, voorkeuren, marketing).

## **BEROEPSGEHEIM**

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

## **GEBRUIK DOSSIER GEGEVENS**

De gegevens uit jouw dossier kunnen eventueel nog voor de volgende doelen gebruikt worden.

Ook dit gebeurt *alleen met jouw expliciete toestemming* voor:

- Het informeren van andere zorgverleners, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een doorverwijzing naar een andere behandelaar.
- In het geval van eventuele waarneming tijdens mijn afwezigheid.
- Eventuele andere redenen en ik gebruik wil maken van jouw gegevens.

Inter-/supervisie, *zonder jouw toestemming*:

- Een geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zie het onderstaande over 'zorgnota', zodat ik je factuur kan opstellen.

## **VERWERKERSOVEREENKOMST**

Hartsupport loopbaansupport heeft een verwerkersovereenkomst/ controle AVG voorwaarden met

- MijnDomein webhost, de provider van de website
- De webbouwer Pinksun Webdesign
- ProtonMail, voor privacy gevoelige informatie via de mail

## **BEWAARTERMIJN**

De gegevens in jouw cliëntendossier blijven bij therapie 20 jaar bewaard zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist. Bij coaching is de bewaartermijn 5 jaar.

## **PRIVACY OP DE NOTA/FACTUUR (zorgnota bij therapie)**

Op de nota/zorgnota die je ontvangt staan gegevens vermeld die door de zorgverzekeraar (declaratie mogelijkheid) of de opdrachtgever gevraagd worden.

- je naam, je geboortedatum, adres en woonplaats
- de datum van de behandeling/begeleiding
- een korte omschrijving van de behandeling/begeleiding, zoals bijvoorbeeld: 'behandeling Gestalttherapie', of 'psychosociale therapie', individueel, relatie- of groepstherapie, coaching.
- de tijd en de kosten van het consult of traject.

Wil je meer informatie over Privacy aspecten, neem dan contact met mij op:

- Karel van Nimwegen, hartsupport loopbaansupport, Ruysdaellaan 5B, 3712 AP Huis ter Heide 030-2022 600 – [karel@hartsupport.nl](mailto:karel@hartsupport.nl)